



Artículo de investigación

Experiencia de formación en habilidades blandas para profesionales técnicos en la docencia universitaria

Training experience in soft skills for technical professionals in university teaching

Experiência de formação em habilidades interpessoais para profissionais técnicos no ensino universitário

Raquel Angela Olmedo Falconí
Escuela Superior Politécnica de
Chimborazo, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0001-7930-0150>
raquel.olmedo@epoch.edu.ec

Wilian Enrique Pilco Mosquera
Escuela Superior Politécnica de
Chimborazo, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-3422-6767>
raquel.olmedo@epoch.edu.ec

Resumen

Objetivo: Determinar la efectividad de un plan de formación en habilidades blandas para profesionales técnicos que se desempeñan como profesores universitarios en la Escuela Politécnica Superior de Chimborazo (ESPOCH). **Métodos:** Los participantes que conformaron la población de estudio estuvieron constituidos por 315 profesores permanentes, y el plan de formación se desarrolló en una primera fase durante el primer semestre del año calendario 2023. **Resultados:** El plan de entrenamiento aplicado tuvo una significancia de 0.3, lo que implicó un cambio estadístico entre ambos momentos, demostrando que la aplicación del tratamiento había sido efectiva; por tanto, se acepta la hipótesis afirmativa y se rechaza la hipótesis nula. **Conclusiones:** En los países de bajos ingresos, como en el caso de América Latina, es necesario trascender a un nuevo modelo educativo que se centre en la preparación holística, en contraste con un enfoque de pensamiento memorístico o estructural alineados con las políticas gubernamentales.

Palabras clave: Habilidades blandas; Educación Universitaria; Modelo educativo basado en competencias; Aprendizaje activo; Empleabilidad.

Abstract

Objective: To determine the effectiveness of a training plan in soft skills for technical professionals working as university professors at the Polytechnic School of Chimborazo

Olmedo-Falconí, R. A., Pilco-Mosquera, W. E., Logroño-Veloz, M. A. & López-Pino, M. J. (2025). Experiencia de formación en habilidades blandas para profesionales técnicos en la docencia universitaria. *Atenas*, nro. 63, e10658, 1-13.



Mayra Alexandra Logroño Veloz
Escuela Superior Politécnica de
Chimborazo, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0003-4792-6065>
raquel.olmedo@esPOCH.edu.ec

María José López Pino
Escuela Superior Politécnica de
Chimborazo, Ecuador
<https://orcid.org/0000-0002-4908-815X>
raquel.olmedo@esPOCH.edu.ec

(ESPOCH). **Methods:** The study population consisted of 315 permanent professors, and the training plan was implemented during the first phase in the first semester of the 2023 calendar year. **Results:** The applied training plan yielded a significance level of 0.3, indicating a statistical change between the two measurement points. This demonstrated the effectiveness of the intervention; therefore, the affirmative hypothesis was accepted, and the null hypothesis was rejected. **Conclusions:** In low-income countries, such as those in Latin America, it is essential to move toward a new educational model that emphasizes holistic preparation in contrast to a memorization-based or structural approach aligned with governmental policies.

Keywords: Soft skills, university education, competency-based educational model, active learning, employability.

Resumo

Objetivo: Determinar a efetividade de um plano de formação em habilidades interpessoais para profissionais técnicos que atuam como professores universitários na Escola Politécnica Superior de Chimborazo (ESPOCH). **Métodos:** A população do estudo foi composta por 315 professores permanentes, e o plano de formação foi implementado em uma primeira fase durante o primeiro semestre do ano calendário de 2023.

Resultados: O plano de treinamento aplicado apresentou um nível de significância de 0,3, indicando uma mudança estatística entre os dois momentos avaliados. Isso demonstrou a efetividade da intervenção; portanto, a hipótese afirmativa foi aceita e a hipótese nula foi rejeitada.

Conclusões: Em países de baixa renda, como os da América Latina, é necessário avançar para um novo modelo educacional que enfatize a preparação holística, em contraste com uma abordagem baseada na memorização ou estrutural alinhada às políticas governamentais.

Palavras chave: Habilidades interpessoais; Educação universitária; Modelo educacional baseado em competências; Aprendizagem ativa; Empregabilidade.



Introducción

El desarrollo de habilidades blandas (HB) en los estudiantes universitarios se ha constituido en un eje transversal formativo dentro de los programas académicos. Al respecto, Almeida y Morais (2021) afirman que estas deben ser consideradas por los profesores al seleccionar las metodologías pedagógicas, como una vía para alcanzar una formación profesional con competencias que rebasan el marco técnico y generan destrezas relacionadas con la inteligencia emocional, buscando interacción social y organizacional efectiva. Así, Charoensap Kelly et al. (2016) mencionan que las instituciones de educación superior deben desarrollar los respectivos programas de capacitación al profesorado.

Donna (2020) define a las HB como aquellas relativas a la colaboración y comunicación efectivas, siendo transferibles, interpersonales e intrapersonales. Su formación y desarrollo en el contexto académico requiere de la implementación de modelos pedagógicos complejos basados en principios holísticos (Ragusa et al., 2022; Mendoza et al, 2024; Morales et al., 2023)

Metodología y métodos

La investigación desarrollada tuvo un diseño cuasiexperimental y un enfoque mixto. La población de estudio estuvo conformada por 315 profesores de la planta titular de la Escuela

Los investigadores Hernández Herrera y Neri Torres (2020) identifican un grupo de HB que sería recomendable desarrollar en los profesionales de ingeniería: comunicación, integridad, responsabilidad, cortesía, actitud positiva, habilidades sociales, flexibilidad, profesionalismo, ética laboral y trabajo en equipo.

La evidencia señala que los empleadores en el área de la ingeniería prefieren contratar recurso humano que posea experiencias y competencias técnicas, acompañadas de HB intra e interpersonales complementarias (Munir, 2022). Las instituciones de educación superior especializadas en formación politécnica afrontan ese reto a través de la aplicación de mejoras en la cultura organizacional y la adecuación curricular (Martínez et al., 2019; Knowles y DeCoito, 2020).

El objetivo de la investigación que se presenta fue determinar la efectividad de un plan superación pedagógica dirigido a profesores universitarios, para la formación de HB en los estudiantes de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Ecuador, durante el primer semestre de 2023.

Politécnica Superior de Chimborazo (ESPOCH), Ecuador, la que quedó constituida de la siguiente manera (tabla 1):



Tabla 1. Distribución de la población por facultad

Facultad	No.
Ciencia	26
Ciencias Ganaderas	27
Salud Pública	49
Recursos Naturales	37
Administración de Empresas	67
Mecánica	34
Informática y electrónica	75
Total	315

Durante el primer semestre del año calendario 2023, se desarrolló el plan superación pedagógica para profesores universitarios acerca de la formación de HB en los estudiantes de la ESPOCH, este incluyó cuatro dimensiones relacionadas con ese constructo, establecidas a partir de fundamentos teóricos y un diagnóstico situacional:

- Enfoques pedagógicos.
- Valoración de la diversidad y el multiculturalismo.
- Capacidad para trabajar en equipos interdisciplinarios.
- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.

Se aplicó un pretest y un post test de conocimientos a los participantes, para evaluar el impacto del plan e, con vistas a la implementación de un nuevo modelo pedagógico en que se hará énfasis en la formación y desarrollo de HB. La escala de

medición tipo Likert comprendió cinco niveles: excelente (5), bien (4), regular (3), insuficiente (2) y mal (0-1).

Ambos instrumentos abarcaron los mismos sistemas de conocimientos y fueron validados cualitativamente por 11 expertos de una comisión académica de pedagogos, siguiendo el procedimiento establecido por Campistrous y Rizo (2003). Esos investigadores describen una forma de empleo del método Delphi modificado, utilizando un modelo de escalas Torgerson, que fue desarrollado a partir del modelo Thurstone que permite determinar los límites entre las escalas.

Requisitos para la selección de los expertos:

- Experiencia en docencia universitaria mayor que 12 años.
- Tener grado de doctor en ciencias (PhD) o aspirante a doctor.
- Postgrado aprobado en el área pedagógica.



- Experiencia investigativa en el área pedagógica, demostrada mediante proyectos y publicaciones científicas.

Los límites de escala se establecen mediante la fórmula:

$$x_{ik} = (t_k - m_i)$$

$$T_k = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_{ik}$$

$$m_i = \frac{1}{n(m-1)} \sum_{k=1}^{m-1} \sum_{i=1}^n x_{ik} - \frac{1}{m} \sum_{i=1}^{m-1} x_{ik}$$

Siendo:

- Probabilidad - p_{ik}
- Límite superior k-ésima categoría - T_k
- Valor de escala i-ésimo indicador - M_i
- Probabilidad de que i-ésimo indicador esté en k-ésima categoría - P_{ik}

Valores de escala:

- C1 - Muy adecuado (MA)
- C2 - Bastante adecuado (BA)
- C3 - Adecuado (A)
- C4 - Poco adecuado (PA)
- C5 - Inadecuado (I)

Indicadores valorados por los expertos:

1. Estructura general del instrumento
2. Ajuste del lenguaje al contexto cultural
3. Pertinencia de los contenidos de las preguntas
4. Adecuación de los tipos de preguntas
5. Pertinencia de los objetivos de evaluación
6. Valoración integral del instrumento

Tabla 2. Matriz de valores de abscisas

Indicadores	Valor de escala	Suma	Promedio	Escala
	C1			
1	-0,13	-0,13	-0,06	-0,10
2	-1,34	-1,34	-0,67	0,51
3	-0,36	-0,36	-0,18	0,02
4	0,13	0,13	0,06	-0,23
5	0,36	0,36	0,18	-0,34
6	-0,61	-0,61	-0,31	0,14
Suma	-1,95	-1,95	-0,98	--



Límites	-0,33	-0,33	-0,16	--
---------	-------	-------	-------	----

Los límites de los rangos de escala menores o iguales $-0,33$ fueron establecidos en la categoría muy adecuado (C1); mientras que, los mayores de ese valor quedaron establecidos como bastante adecuados (C2) (tabla 2), así:

1. Estructura general del instrumento (bastante adecuado).
2. Ajuste del lenguaje al contexto cultural (bastante adecuado).
3. Pertinencia de los contenidos de las preguntas (bastante adecuado).
4. Adecuación de los tipos de preguntas (bastante adecuado).
5. Pertinencia de los objetivos de evaluación (muy adecuado).

Resultados y discusión

En los participantes, los datos obtenidos durante el proceso de diagnóstico del estado de conocimiento acerca de las HB y las posibles estrategias didácticas para formarlas arrojaron valores de medias de 2,82 y 2,75 respectivamente, enmarcándose en el valor de escala *insuficiente*. Los profesores involucrados reconocieron la importancia de este tipo de competencias para los profesionales en el contexto laboral actual; además de declarar que requerían actividades de capacitación para

6. Valoración integral del instrumento (bastante adecuado).

Los datos recolectados fueron organizados en una base de datos empleando el paquete estadístico SPSS versión 23, para procesarlos mediante análisis de frecuencias (porcentaje), tendencia central (media) y varianza; además de pruebas inferenciales de comparación F de ANOVA y t de Student.

Durante el proceso investigativo se siguieron los principios de la investigación científica, respetando la autonomía de los participantes (emisión de los respectivos consentimientos informados), beneficencia y no maleficencia; además el estudio contó con la aprobación de la máxima autoridad del Decanato de Desarrollo Académico de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo.

desarrollarlas de manera exitosa en sus estudiantes.

En relación con esta problemática, las áreas de interés que señalaron los encuestados fueron:

- Formas de afrontar la formación de HB en un entorno complejo, multicultural y diverso en muchos sentidos.
- Teorías, modelos o enfoques pedagógicos que permiten abordar la



formación o desarrollo de HB exitosamente.

- Aprovechamiento de las HB para el trabajo en equipo en las organizaciones empleadoras desde una perspectiva interdisciplinar.
- Importancia de las HB en la adaptación de los individuos ante procesos de cambio cada vez más frecuentes en el mundo actual.
- Posibles herramientas didácticas a emplear durante la actividad

académica con el fin de formar o desarrollar HB.

Sobre esta base, se diseñó un plan superación pedagógica conformado por cuatro grandes áreas temáticas en las que se abarcaron los intereses y necesidades identificadas. El conjunto de actividades se planificó en modalidad semipresencial, siendo obligatoria la asistencia a aquellas que eran de tipo práctica.

El plan diseñado se implementó durante dos meses y una vez concluida su aplicación se realizó un postest con el propósito de valorar la efectividad del plan a corto plazo.

Tabla 3. Resultados de evaluación conocimientos postest

Dimensiones	Mín	Máx	Media	Desv	Var
Enfoques pedagógicos	1	5	4,2	0,94	0,88
Valoración de diversidad y multiculturalismo	1	5	3,8	1,20	1,40
Trabajo en equipos interdisciplinarios	1	5	3,8	1,20	1,40
Adaptación a nuevas situaciones	1	5	3,9	1,20	1,30

Luego de la aplicación del plan superación pedagógica, la evaluación de los conocimientos adquiridos en las áreas temáticas abordadas mostró una mejoría con respecto al diagnóstico, predominando las calificaciones de regular y bien en el postest (91,75%).

La temática con mejores calificaciones fue la referida al abordaje pedagógico y didáctico en la formación de las HB, con una media de

calificación de 4,2 que se ubica en categoría de *bien*; además de observarse una varianza menor que uno (tabla 3).

Las medias en las tres áreas restantes oscilaron entre 3,8 y 3,9; lo que se enmarca en extremo superior del valor de escala de *regular*, siendo mayores los valores de varianza (1,3 y 1,4) (tabla 3).



Tabla 4. Comparación entre varianzas en valores del pretest y el postest agrupando a los profesores por facultades

Facultad	Suma de cuadrados	Media cuadrática	F	Sig.
Ciencias	11,54	5,77	4,38	0,915
Ciencias Ganaderas	4,32	2,16	1,87	0,175
Salud Pública	4,22	1,06	0,69	0,600
Recursos Naturales	11,16	2,79	2,05	0,111
Administración de Empresas	12,97	3,24	3,55	0,011
Mecánica	1,98	0,50	0,40	0,808
Informática y Electrónica	2,33	0,58	0,56	0,690

La comparación las varianzas de los resultados entre pretest y postest agrupando a los profesores participantes según la facultad en la que realizan actividad académica, se observó que existencia de significación estadística en el

grupo de la Facultad de Administración de Empresas ($p=0,011$), pero el valor de F indica la presencia de semejanzas en las varianzas entre ambas poblaciones pues se aleja de 1 ($F=3,55$) (Tabla 4)

Tabla 5. Efectividad del plan de capacitación

	t	gl	Sig. (bilateral)
G1	-18,789	315	0,000

La comparación de los valores del pretest y el postest mediante la prueba t permitió establecer la presencia de diferencias significativas entre las calificaciones diagnósticas y obtenidas luego de la ejecución del plan de capacitación ($p=0,000$); por lo que se puede afirmar que este fue efectivo (Tabla 5).

El diseño del plan superación pedagógica partió de un diagnóstico situacional, generando las bases empíricas de la propuesta. Al respecto,

González García (2014) plantea que la exploración de las necesidades formativas en el personal académico mediante el método científico, garantiza el éxito de los programas de capacitación dirigidos a este grupo poblacional. En el contexto de la educación superior, Inoa et al. (2022) mencionan que el éxito en la implementación de cambios en los modelos pedagógicos requiere de un previo desarrollo de acciones de concientización y preparación en el profesorado.



La realidad de un mundo globalizado impone la adaptación de los modelos pedagógicos para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes de diversidad cultural, formando HB en los futuros profesionales (Genkova y Henrik, 2022; Hernández, et al. 2024). Los profesores universitarios deben actualizar constantemente sus conocimientos para lograr un acertado desempeño bajo estas condiciones.

La complejidad de los contextos socioeconómicos en el mundo contemporáneo exige la solución de problemas mediante el trabajo multi e interdisciplinario. Los profesionales con baja capacidad para incorporarse a equipos representan una desventaja para sus organizaciones. La competitividad desmedida puede generar conductas egoístas que generan problemas para el desempeño dentro de una colectividad; por lo que, la formación de HB prepara a los estudiantes universitarios para afrontar con éxito las exigencias del entorno laboral al que se incorporarán (Ollis et al., 2022).

Las cifras de la desviación estándar de las calificaciones obtenidas en el postest en la presente investigación oscilaron entre 0,88 y 1,40; sin embargo, Borup y Evmenova (2019) observaron un rango menor y valores más bajos (de 0,69 a 0,77) luego de implementar un curso para desarrollar habilidades para la docencia virtual. Esos autores, también establecieron que su intervención fue efectiva.

Investigadores chilenos determinaron que los estudiantes tutorados por profesores

beneficiados con un plan de superación didáctica, tuvieron un rendimiento académico superior que aquellos que estaban siendo guiados por los que no participaron en esa capacitación, hallando diferencias significativas entre ambos grupos con respecto a esa variable ($p < 0,05$) (Tiscornia et al., 2019).

Al medir el impacto de un programa de acompañamiento pedagógico, Limongi Vélez (2022) observó que un 83,4% de los profesores involucrados alcanzaron calificaciones de *regular* o *bueno* durante el pretest, siendo superior a lo encontrado en esa misma etapa en el presente estudio. Esa investigadora reportó que un 86,7% alcanzó el nivel de *muy bueno* en el postest, existiendo diferencias estadísticamente significativas entre ambas mediciones en todas las temáticas abordadas, con $p = 0,000$ en todos los casos.

La efectividad de una estrategia de superación pedagógica continua fue medida cualitativamente, a través de encuestas que mostraron datos a favor de la validación de la hipótesis del logro de mejoría en el desempeño académico individual y colectivo. Esos instrumentos evaluaron el estado de las dimensiones: satisfacción, idoneidad del profesorado y transferencia de aprendizajes (Hernández Manso, 2023).

Los cubanos Miranda González et al. (2022) desarrollaron una metodología de superación pedagógica, partiendo del diagnóstico de problemas muy similares a los encontrados en esta investigación, siendo estos: insuficiente



dominio de los componentes metodológicos y didácticos; además de, dificultades para la formación de la personalidad de los estudiantes. Esos autores apreciaron una evolución satisfactoria en 32 de los 35 tutores académicos participantes, concluyendo que los objetivos trazados fueron alcanzados.

Guerra Báez (2019) plantea que la educación superior contemporánea debe estar dirigida a la búsqueda de la formación integral de los futuros profesionales; lo que incluye el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes. Así, cada vez resulta más frecuente que se implementen modelos pedagógicos que propenden estos objetivos, requiriendo de una planta de profesores con la preparación correspondiente.

Conclusiones

El diagnóstico permitió establecer la insuficiencia del estado de conocimientos en los profesores involucrados, acerca de la formación y desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de carreras técnicas; por lo que, se diseñó un plan superación pedagógica al respecto que incluyó cuatro áreas temáticas identificadas por los participantes.

Luego de la aplicación del plan superación pedagógica predominaron las calificaciones de regular y bien en la población estudiada. La comparación de las varianzas de los resultados del pretest y el postest no arrojó diferencias significativas entre estas; sin embargo, entre los datos de ambos momentos si se estableció una diferencia significativa, posibilitando comprobar la efectividad de la implementación del plan en cuestión.

Referencias bibliográficas

Almeida, F., & Morais, J. (2021). Strategies for Developing Soft Skills Among Higher Engineering Courses. *Journal of Education*, 203(1), 103-112. <https://doi.org/10.1177/00220574211016417>

Borup, J., & Evmenova, A. S. (2019). The effectiveness of professional development in overcoming obstacles to effective online instruction in a College

of Education. *Online Learning*, 23(2), 1-20.

<https://dx.doi.org/10.24059/olj.v23i2.1468>

Campistrous, L., & Rizo, C. (2003). Indicadores e investigación educativa. En Martínez Lantada, M. (Ed.) *Metodología de la Investigación Educativa, Desafíos y polémicas actuales* (pp. 150-164). Ecimed

Olmedo-Falconí, R. A., Pilco-Mosquera, W. E., Logroño-Veloz, M. A. & López-Pino, M. J. (2025). Experiencia de formación en habilidades blandas para profesionales técnicos en la docencia universitaria. *Atenas*, nro. 63, e10658, 1-13.



- Charoensap Kelly, P., Broussard, L., Lindsly, M., & Troy, M. (2016). Evaluation of a Soft Skills Training Program. *Business and Professional Communication Quarterly*, 79(2), 154-179, 2016. <https://doi.org/10.1177/2329490615602090>
- Donna, W. (2020). The value of 'Soft Skills' in popular music education in nurturing musical livelihoods. *Music Education Research*, 22(5), 527-540. <https://doi.org/10.1080/14613808.2020.1841132>
- Genkova, P., & Henrik, S. (2022). Diversity attitudes and sensitivity of employees and leaders in the German STEM-sector. *Frontiers in psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.960163>
- González García, V. (2014). Innovar en docencia universitaria: algunos enfoques pedagógicos. *InterSedes*, 15(31), 51-68. http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582014000200005&lng=en&tlng=
- Guerra Báez, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar Educativa*, 23, e186464. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hernández Herrera, C. A., & Neri Torres, J. C. (2020). Las habilidades blandas en estudiantes de ingeniería de tres instituciones públicas de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20), e047. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.678>
- Hernández Manso, T. (2023). Superación profesional a distancia del claustro de programas académicos de maestrías virtuales. Estudio de caso. *Mendive. Revista De Educación*, 21(4), e3408. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/3408>
- Hernández, M. M., Lorenzo, M. D., & Morales, S. (2024). Ana Fidelia Quiros Moret, an example for the formation of values from her sporting career. *Revista Conrado*, 20(97), 189-195. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/3647>
- Inoa, R., Sullivan, K., Giordano, K., & Wynarczuk, K. (2022). The process of developing a hybrid interprofessional education initiative for graduate students. *Higher Education Pedagogies*, 7(1), 179-200. <https://doi.org/10.1080/23752696.2022.2137055>
- Knowles, N. K., & DeCoito, I. (2020). Biomedical engineering undergraduate education: A Canadian perspective. *International Journal of Mechanical Engineering Education*, 48(2), 119-139. <https://dx.doi.org/10.1177/0306419018791526>
- Limongi Vélez, V. (2022). Un reto actual: acompañamiento pedagógico, el camino para mejorar el accionar de los docentes. *Cátedra*, 5(2), 55-74. <https://doi.org/10.29166/catedra.v5i2.3544>
- Martínez, E., Fonseca, R., & Tapia, H. (2019). Implementation of University Curricular

Olmedo-Falconí, R. A., Pilco-Mosquera, W. E., Logroño-Veloz, M. A. & López-Pino, M. J. (2025). Experiencia de formación en habilidades blandas para profesionales técnicos en la docencia universitaria. *Atenas*, nro. 63, e10658, 1-13.



Redesigns in Education, a Complex Task. *Formación Universitaria*, 12(3) 55-66.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062019000300055>

Mendoza, K. M., Burgos, G. D., Rivera, D., & Morales, S. C. (2024). Efectos de las estrategias colaborativas en el proceso académico de enseñanza-aprendizaje de voleibolistas prejuveniles. *Retos*, 61, 1172-1183.
<https://doi.org/10.47197/retos.v61.109363>

Miranda González, D., Valcárcel Izquierdo, N., Hernández González, Y., Difour Milanés, Y., Chi Maimó, A., & Batista Parra, I. (2022). Metodología para la preparación pedagógica de los tutores de la carrera de medicina. *Educación Médica Superior*, 36(4).
<https://ems.sld.cu/index.php/ems/articulo/view/3687>

Morales, S. C., Vinueza, G. C., Yance, C. L., & Paguay, W. J. (2023). Gross motor development in preschoolers through conductivist and constructivist physical-recreational activities: *Comparative research. Sports*, 11(3), 61.
<https://doi.org/10.3390/sports11030061>

Munir, F. (2022). More than technical experts: Engineering professionals' perspectives on the role of soft skills in their practice. *Industry and Higher Education*, 36(3), 294-305.

<https://doi.org/10.1177/09504222211034725>

Ollis, L., Cropley, M., Plans, D., & Cogo Moreira, H. (2022). Disentangling change across the time and true stability of employees' resilience using latent state model. *BMC Psychiatry*, 22(651).
<https://doi.org/10.1186/s12888-022-04294-3>

Ragusa A., Caggiano V., Trigueros Ramos R., González Bernal J. J., Gentil Gutiérrez A., Bastos, SAMC., González Santos J., & Santamaría Peláez M. (2022). High Education and University Teaching and Learning Processes: Soft Skills. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(17), e10699.
<https://doi.org/10.3390/ijerph191710699>

Tiscornia, C., Santelices, L., Vásquez, F., & Castillo, O. (2019). Effectiveness of training in clinical tutoring in nutrition. *Revista chilena de nutrición*, 46(3), 271-278. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-75182019000300271>.

Contribución autoral

Raquel Angela Olmedo Falconí: Conceptualización; Análisis formal; Investigación; Administración del proyecto; Supervisión; Redacción del borrador original; Redacción, revisión y edición

Olmedo-Falconí, R. A., Pilco-Mosquera, W. E., Logroño-Veloz, M. A. & López-Pino, M. J. (2025). Experiencia de formación en habilidades blandas para profesionales técnicos en la docencia universitaria. *Atenas*, nro. 63, e10658, 1-13.



Wilian Enrique Pilco Mosquera: Análisis formal; Investigación; Software; Validación

Mayra Alexandra Logroño Veloz: Curación de datos; Metodología; Supervisión; Visualización

María José López Pino: Adquisición de fondos; Metodología; Recursos;

Conflictos de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de intereses.