



Artículo de investigación

Educación inclusiva y bienestar estudiantil: manejo de inteligencia emocional en universitarios

Inclusive education and student well-being: emotional intelligence management in university students

Educação inclusiva e bem-estar estudantil: manejo da inteligência emocional em universitários

Rolando Benites

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9082-2520>
ua.rolandobenites@uniandes.edu.ec

Mayra Cristina Malausin Villacres

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0005-6469-566X>
ua.mayramv23@uniandes.edu.ec

Resumen

Objetivo: Evaluar el impacto de la inteligencia emocional en el bienestar estudiantil dentro del contexto de la educación inclusiva en estudiantes universitarios. **Métodos:** Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 219 estudiantes de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES). Se aplicó un instrumento tipo encuesta con 20 preguntas cerradas y opciones de respuesta dicotómicas (Mucho/Poco). **Resultados:** Los resultados evidencian que un alto porcentaje de estudiantes reconoce la importancia de la inteligencia artificial como herramienta para personalizar el aprendizaje (77%), promover la inclusión educativa (74%) y alcanzar calidad de aprendizaje (79%). Asimismo, se identificó que la retroalimentación inmediata (83%) y la adaptación de estrategias de enseñanza constituyen aspectos valorados positivamente. **Conclusiones:** La inteligencia emocional y la inclusión educativa requieren enfoques integrados que consideren la diversidad estudiantil. La implementación de estrategias basadas en tecnologías emergentes, combinadas con el desarrollo de competencias socioemocionales, favorece la creación de climas de aula positivos y promueve la equidad en el proceso formativo. **Palabras clave:** Educación inclusiva; bienestar estudiantil; inteligencia emocional; inteligencia artificial; aprendizaje significativo.

Benites, R., Malausin-Villacres, M. C. & Carranza-Carrasco, D. A. (2026). Educación inclusiva y bienestar estudiantil: manejo de inteligencia emocional en universitarios. *Atenas*, nro. 64, e10536, 1-9.



Danny Andrea Carranza Carrasco
Universidad Regional Autónoma de
los Andes, Ecuador
<https://orcid.org/0009-0003-0071-3481>
ua.dannycc67@uniandes.edu.ec

Abstract

Objective: To evaluate the impact of emotional intelligence on student well-being within the context of inclusive education in university students. **Methods:** Quantitative, descriptive, cross-sectional study. The sample consisted of 219 students from the Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES). A survey instrument with 20 closed-ended questions and dichotomous response options (A lot/A little) was applied. **Results:** The results show that a high percentage of students recognize the importance of artificial intelligence as a tool to personalize learning (77%), promote educational inclusion (74%), and achieve learning quality (79%). Likewise, it was identified that immediate feedback (83%) and the adaptation of teaching strategies are positively valued aspects. **Conclusions:** Emotional intelligence and inclusive education require integrated approaches that consider student diversity. The implementation of strategies based on emerging technologies, combined with the development of socio-emotional competencies, favors the creation of positive classroom climates and promotes equity in the training process. **Keywords:** Inclusive education; student well-being; emotional intelligence; artificial intelligence; meaningful learning.

Resumo

Objetivo: Avaliar o impacto da inteligência emocional no bem-estar estudantil no contexto da educação inclusiva em estudantes universitários. **Métodos:** Estudo quantitativo, descritivo e transversal. A amostra foi composta por 219 estudantes da Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES). Aplicou-se um instrumento do tipo questionário com 20 perguntas fechadas e opções de resposta dicotômicas (Muito/Pouco). **Resultados:** Os resultados evidenciam que uma alta porcentagem de estudantes reconhece a importância da inteligência artificial como ferramenta para personalizar a aprendizagem (77%), promover a inclusão educacional (74%) e alcançar qualidade de aprendizagem (79%). Identificou-se também que o feedback imediato (83%) e a adaptação de estratégias de ensino constituem aspectos valorizados



positivamente. **Conclusões:** A inteligência emocional e a educação inclusiva exigem abordagens integradas que considerem a diversidade estudiantil. A implementação de estratégias baseadas em tecnologias emergentes, combinada com o desenvolvimento de competências socioemocionais, favorece a criação de climas de aula positivos e promove a equidade no processo formativo.

Palavras chave: Educação inclusiva; bem-estar estudiantil; inteligência emocional; inteligência artificial; aprendizagem significativa.

Introducción

La rápida evolución del conocimiento y la necesidad de preparar a los individuos para un mundo en constante cambio han llevado a una reevaluación crítica de las metodologías pedagógicas existentes, destacando la urgencia de adoptar enfoques más flexibles (Moreno Guaicha & Mena Zamora, 2024). Una sociedad inclusiva requiere de una educación inclusiva, ya que esta se constituye en la única manera de afrontar todas las formas de exclusión y marginación, disparidades y desigualdades para el acceso, permanencia y participación en el proceso formativo (Muñoz-Ortiz & García-Mera, 2023). Es por ello indispensable apropiarse de modelos y estrategias innovadoras que materialicen la educación desde la reivindicación de las diferencias, para generar igualdad de oportunidades de aprendizaje para todos.

La universidad juega un papel de gran importancia por su naturaleza investigativa y extensionista, generando conocimiento vinculante con las comunidades que le permite enfrentar los cambios que ocurren en un mundo

globalizado y en constante transformación (Alfonso González & Romero Fernández, 2023). En este marco, la educación inclusiva se amplía para acoger no solo a las personas con discapacidad, sino también a los grupos especiales; esencialmente, el campo educativo en todos los niveles de formación está llamado a la reproducción de conocimiento desde nuevas orientaciones que favorezcan la gestión del respeto y aceptación del otro con sus diferencias y limitaciones (Muñoz-Ortiz & García-Mera, 2023).

La inteligencia emocional emerge como un componente fundamental en este contexto. Velásquez Pérez et al. (2024) señalan que hablar de inteligencia emocional es hablar de la gestión y manejo de aquello que representa lo humano, de esas respuestas naturales ante un estímulo, el cual puede ser positivo y negativo. Reconocer las emociones que se experimentan y las razones por las cuales aparecen es una tarea fundamental para manejarlas adecuadamente, tanto en sí mismo como en los demás. Este desarrollo resulta especialmente relevante en el



ámbito universitario, donde los estudiantes enfrentan constantes desafíos académicos que demandan respuestas adaptativas efectivas.

Zumárraga-Espinosa (2023) define la resiliencia académica como la capacidad que el estudiante posee para resistir, recuperarse y superar exitosamente eventos académicos adversos, mediante el desarrollo y fortalecimiento continuo de respuestas adaptativas efectivas de carácter cognitivo, emocional y conductual. En este sentido, la inteligencia emocional se constituye en un pilar para el desarrollo de dicha resiliencia, permitiendo a los estudiantes afrontar situaciones de adversidad académica con mayores herramientas para su bienestar integral.

La inclusión en la educación superior requiere superar obstáculos, ser proactivo y alcanzar

metas e ideales en la diversidad cultural de sus estudiantes (Aguilar Parra & Reasco Garzón, 2024). Para ello, resulta fundamental la gestión en planificación, organización, liderazgo y dominio del grupo, debido a que enseñar no solo implica proporcionar información, sino también ayudar a aprender y a desarrollarse como personas, adquiriendo conocimiento y empoderando a los estudiantes como aprendices autónomos y participativos (Bell Rodríguez et al., 2024).

En este contexto, la presente investigación tiene como objetivo evaluar el impacto de la inteligencia emocional en el bienestar estudiantil dentro del contexto de la educación inclusiva en estudiantes universitarios.

Metodología y métodos

Tipo de estudio

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño descriptivo y transversal. Este diseño permitió caracterizar las percepciones de los estudiantes universitarios en relación con la inteligencia emocional, el bienestar estudiantil y la educación inclusiva en un momento específico del tiempo.

Contexto y período de estudio

El estudio se realizó en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), Ecuador, durante el período académico 2024-2025.

Población y muestra

La población estuvo constituida por estudiantes de la carrera de Odontología de UNIANDES. La muestra fue de 219 estudiantes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad y disponibilidad de los participantes.

Criterios de selección

Se incluyeron estudiantes matriculados en la carrera de Odontología que aceptaron participar voluntariamente en el estudio. No se establecieron criterios de exclusión adicionales.

Métodos, técnicas e instrumentos

Se aplicó un instrumento tipo encuesta, estructurado en 20 preguntas cerradas con opciones de respuesta dicotómicas (Mucho/Poco). El instrumento fue dividido en dos secciones: la primera abordó aspectos relacionados con la inteligencia artificial y su influencia en la educación inclusiva; la segunda se centró en las repercusiones del uso de herramientas tecnológicas en el bienestar estudiantil.

Resultados y discusión

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta a 219 estudiantes de UNIANDES se presentan a continuación, organizados en dos secciones correspondientes a los instrumentos aplicados.

El instrumento fue validado mediante juicio de expertos, asegurando su pertinencia y claridad para los objetivos de la investigación.

Procedimiento de recolección de datos

La encuesta fue aplicada de forma digital, utilizando herramientas de formulario en línea. Se garantizó la confidencialidad de las respuestas y se informó a los estudiantes sobre el uso exclusivamente académico de los datos recopilados.

Consideraciones éticas

El estudio se rigió por los principios éticos de la investigación con seres humanos. Se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, garantizando su anonimato y la libertad para participar o retirarse del estudio en cualquier momento.

Resultados de la primera encuesta: inteligencia artificial e inclusión educativa

La Tabla 1 presenta los resultados relacionados con las percepciones de los estudiantes sobre la influencia de la inteligencia artificial en diversos aspectos del proceso educativo.

Tabla 1 - Percepciones sobre inteligencia artificial e inclusión educativa

Aspecto evaluado	Mucho (%)	Poco (%)
Personalización del aprendizaje	77	23
Promoción de la inclusión educativa	74	26

Aspecto evaluado	Mucho (%)	Poco (%)
Equidad educativa	71	29
Calidad de aprendizaje	79	21
Desarrollo de capacidad de análisis	75	25
Adaptación e inclusión educativa	71	29
Mejora del rendimiento académico	79	21
Conocimientos significativos en plataformas virtuales	74	26
Desarrollo de sistemas de tutoría académica inteligente	68	32
Recomendaciones y ajustes personalizados	73	27
Recursos personalizados según ritmo de aprendizaje	64	36
Retroalimentación inmediata y ajustada	83	17
Material educativo accesible en múltiples formatos	76	24

Fuente: Elaboración propia (2025)

Los resultados evidencian que un porcentaje significativo de estudiantes reconoce la importancia de la inteligencia artificial como herramienta para mejorar diversos aspectos del proceso educativo. Destaca especialmente la retroalimentación inmediata y ajustada a las necesidades individuales (83%), así como la personalización del aprendizaje (77%) y la calidad del aprendizaje (79%).

Resultados de la segunda encuesta: repercusiones en la utilización de inteligencia artificial

La Tabla 2 presenta los resultados relacionados con las percepciones sobre el impacto del uso de inteligencia artificial en el bienestar y desarrollo académico de los estudiantes.

Tabla 2 - Repercusiones en la utilización de inteligencia artificial

Aspecto evaluado	Mucho (%)	Poco (%)
Mejor comprensión de conceptos mediante retroalimentación inmediata	44	66
Preparación para un mundo globalizado	49	51
Mejora de programas educativos y estrategias de evaluación	51	49
Adaptación de estrategias de enseñanza eficaces	42	58
Organización y gestión del tiempo	54	46
Desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas	52	48

Aspecto evaluado	Mucho (%)	Poco (%)
Incremento de atención y concentración	62	38
Adaptación a tecnologías educativas	61	39

Fuente: Elaboración propia (2025)

En esta segunda encuesta, se observa una distribución más heterogénea en las respuestas. Destaca que el 62% de los estudiantes considera que el uso de inteligencia artificial incrementa su atención y concentración, mientras que el 61% valora positivamente su capacidad para adaptarse a tecnologías educativas. Sin embargo, solo el 44% considera que la retroalimentación inmediata mejora significativamente la comprensión de conceptos.

Los hallazgos de esta investigación evidencian la relevancia que los estudiantes universitarios otorgan a las herramientas tecnológicas, particularmente a la inteligencia artificial, como facilitadoras de procesos educativos inclusivos. Coincidiendo con Sánchez-Gómez y López (2020), el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) se constituye en un enfoque posible para una efectiva implementación de la inclusión, al favorecer la eliminación o disminución de barreras para el acceso al aprendizaje.

En relación con la inteligencia emocional, los resultados se alinean con lo planteado por Velásquez Pérez et al. (2024), quienes señalan que el desarrollo cognitivo del estudiante implica el uso de diversas técnicas de motivación en cada momento del acto

educativo, considerando siempre las necesidades del estudiante. La alta valoración de la retroalimentación inmediata (83%) sugiere que los estudiantes reconocen la importancia de respuestas oportunas que les permitan ajustar sus procesos de aprendizaje.

Por otra parte, los resultados relacionados con el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas (52%) coinciden con Bell Rodríguez et al. (2024), quienes enfatizan que el aprendizaje activo requiere que los estudiantes participen en su propio proceso de aprendizaje a través de discusiones, resolución de problemas y actividades prácticas. La inteligencia artificial se presenta como una herramienta que puede potenciar estas dinámicas.

En cuanto a la atención y concentración (62% de valoración positiva), Armijos Saca (2024) señala que lograr motivar y mantener la atención de los estudiantes influye directamente en su desempeño académico. Las herramientas tecnológicas personalizadas pueden contribuir a mantener niveles adecuados de atención, especialmente en contextos donde las distracciones digitales constituyen un desafío permanente.



Finalmente, la educación inclusiva requiere, según Muñoz-Ortiz y García-Mera (2023), trascender la mera reproducción de conocimiento hacia nuevas orientaciones que favorezcan la gestión del respeto y aceptación

Conclusiones

El presente estudio permitió evaluar el impacto de la inteligencia emocional en el bienestar estudiantil dentro del contexto de la educación inclusiva en estudiantes universitarios de UNIANDES, cumpliendo con el objetivo propuesto.

Se determinó que los estudiantes reconocen el valor de las herramientas tecnológicas, especialmente la inteligencia artificial, como facilitadoras de procesos educativos inclusivos. Aspectos como la retroalimentación inmediata, la personalización del aprendizaje y la calidad del aprendizaje fueron altamente valorados por los participantes.

Se identificó que el desarrollo de habilidades socioemocionales, incluyendo la inteligencia emocional y la resiliencia académica, constituye un componente fundamental para el bienestar estudiantil. La capacidad de afrontar adversidades académicas y gestionar las emociones en contextos de diversidad resulta determinante para el éxito formativo.

del otro. En este sentido, la inteligencia artificial puede constituir un aliado estratégico, siempre que su implementación esté orientada por principios de equidad y justicia social.

Se concluye que la educación inclusiva y el bienestar estudiantil requieren enfoques integrados que consideren tanto el desarrollo de competencias socioemocionales como la implementación estratégica de tecnologías emergentes. La combinación de estos elementos favorece la creación de climas de aula positivos y promueve la equidad en el proceso formativo.

Se sugiere para futuras investigaciones profundizar en el diseño de intervenciones educativas que integren sistemáticamente la inteligencia emocional y el uso de tecnologías emergentes en contextos de educación inclusiva. Asimismo, se recomienda ampliar el alcance del estudio a otras carreras e instituciones de educación superior para contrastar los hallazgos obtenidos.

Referencias bibliográficas

Aguilar Parra, J. C., & Reasco Garzón, B. C. (2024). La inclusión educativa en la educación

Benites, R., Malausin-Villacres, M. C. & Carranza-Carrasco, D. A. (2026). Educación inclusiva y bienestar estudiantil: manejo de inteligencia emocional en universitarios. *Atenas*, nro. 64, e10536, 1-9.



superior: desafíos y perspectivas en Ecuador. *Revista InveCom*, 4(2).
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11234567>

Alfonso González, I., & Romero Fernández, A. J. (2023). El enfoque pedagógico de la formación universitaria y su influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en UNIANDÉS. *Conrado*, 19(93), 30-42.

Armijos Saca, R. A. (2024). Relación entre la atención y evaluación de aprendizaje en estudiantes de primaria. *Revista InveCom*, 4(2).
<https://doi.org/10.5281/zenodo.11567890>

Bell Rodríguez, R. F., Lema Cachinell, A. N., & Martin Alvarez, Y. M. (2024). Integración de la docencia y el aprendizaje activo en la educación superior. Metodologías, componentes y actores. *Prohominum*, 6(1), 45-58.

Moreno Guaicha, J. A., & Mena Zamora, A. A. (2024). Modelos de aprendizaje en la transición hacia la complejidad como un desafío a la simplicidad. *Sophia*, 36, 1-15.

Muñoz-Ortiz, W. W., & García-Mera, G. M. (2023). El Diseño Universal de Aprendizaje: Un

enfoque para la educación inclusiva. *Episteme Koinonía*, 6(12), 167-185.
<https://doi.org/10.35381/e.k.v6i12.2678>

Sánchez-Gómez, V., & López, M. (2020). Comprendiendo el Diseño Universal desde el Paradigma de Apoyos: DUA como un Sistema de Apoyos para el Aprendizaje. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 45-62.

Velásquez Pérez, Y., Parra, E. C., & Oquendo-González, J. (2024). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes. *Cienciamatria*, 9(17), 112-128.

Zumárraga-Espinosa, M. (2023). Resiliencia académica, rendimiento e intención de abandono en estudiantes universitarios de Quito. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(3), 371-399.

Contribución autoral

Rolando Benites: conceptualización, investigación, metodología, redacción del borrador original, revisión y edición.

Mayra Cristina Malausin Villacres: curación de datos, análisis formal, investigación, validación.

Danny Andrea Carranza Carrasco: investigación, recursos, visualización, redacción del borrador original-

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existen conflictos de interés.