

Impacto del COVID-19 en la formación académica de Licenciatura en Universidades Mexicanas

Impact of COVID-19 on the academic training of Bachelor's degrees in Mexican Universities

Impacto do COVID-19 na formação acadêmica do bacharelado em Universidades Mexicanas

Artículo de investigación

Ramón Martínez De León¹

rmartinez@imesad.edu.mx

Recibido: 29 de enero de 2021

Evaluado: 26 de febrero de 2021

Aceptado para su publicación: 2 de abril de 2021

Cómo citar el artículo: Martínez-De León, R. (2021). Impacto del COVID-19 en la formación académica de Licenciatura en Universidades mexicanas. *Atenas*, Vol. 3 (55), 1-20.

Resumen

El artículo aborda el tema del impacto del Coronavirus COVID-19 en las Universidades Mexicanas. El objetivo de la presente investigación es abordar algunos factores y elementos derivados por la pandemia y otros variables asociadas al COVID-19, que han limitado el proceso de enseñanza aprendizaje en las Universidades Mexicanas, en busca de la calidad formativa y el desarrollo por competencias, además de afectar el seguimiento y control del área administrativa y financiera del Grupo Educativo IMESAD en México. Para ello se concibió un estudio con enfoque metodológico mixto, sustentado en los métodos teóricos, empíricos y estadísticos, con base en la situación que presentan las Universidades IMESAD, Campus Torreón, Cancún y Cintalapa Chiapas acerca del cumplimiento de las tareas, el comportamiento de la motivación de los estudiantes, así como el dominio y uso de la plataforma. El resultado devela factores asociados al desempeño favorable de estudiantes y docentes, así como la motivación de los mismos por cumplir con calidad su labor, en medio de un ambiente familiar que no resulta edificante y propicio por afectaciones de la pandemia. Los resultados subrayan la necesidad de superar de manera continua a los docentes para el manejo de la plataforma Moodle.

Palabras clave: Impacto de COVID-19, variable económica y financiera, proceso de formación en las universidades, manejo de la plataforma Moodle, motivación por el estudio.

¹ Doctor en Educación. Grupo Educativo IMESAD en México. ID ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1610-9508>

Abstract

The article addresses the issue of the impact of the Coronavirus COVID-19 in Mexican Universities. The objective of this research is to address some factors and elements derived from the pandemic and other variables associated with COVID-19, which have limited the teaching-learning process in Mexican Universities, in search of quality training and development by competencies, in addition to affecting the monitoring and control of the administrative and financial area of the IMESAD Educational Group in Mexico. For this, a study with a mixed methodological approach was conceived, based on theoretical, empirical and statistical methods, based on the situation presented by the IMESAD Universities, Torreón campus, Cancún and Cintalapa Chiapas regarding the fulfillment of tasks, the behavior of the student motivation, as well as the domain and use of the platform. The result reveals factors associated with the favorable performance of students and teachers, as well as their motivation to fulfill their work with quality, in the midst of a family environment that is not edifying and conducive to the effects of the pandemic. The results underscore the need to continually improve teachers to handle the Moodle platform.

Keywords: Impact of COVID-19, economic and financial variable, training process in universities, management of the Moodle platform, motivation for studying.

Resumo

O artigo aborda a questão do impacto do Coronavirus COVID-19 nas universidades mexicanas. O objetivo desta pesquisa é abordar alguns fatores e elementos derivados da pandemia e outras variáveis associadas ao COVID-19, que têm limitado o processo de ensino-aprendizagem nas universidades mexicanas, em busca de uma formação de qualidade e desenvolvimento por competências, além de afetando o monitoramento e controle da área administrativa e financeira do Grupo Educacional IMESAD no México. Para tanto, foi concebido um estudo de abordagem metodológica mista, com base em métodos teóricos, empíricos e estatísticos, a partir da situação apresentada pelas Universidades IMESAD, campus Torreón, Cancún e Cintalapa Chiapas quanto ao cumprimento de tarefas, comportamento do aluno motivação, bem como o domínio e utilização da plataforma. O resultado revela fatores associados ao desempenho favorável de alunos e professores, bem como sua motivação para cumprir seu trabalho com qualidade, em um ambiente familiar não edificante e propício aos efeitos da pandemia. Os resultados ressaltam a necessidade de melhorar continuamente os professores para lidar com a plataforma Moodle.

Palavras-chave: Impacto do COVID-19, variável econômico-financeira, processo de formação em universidades, gestão da plataforma Moodle, motivação para estudar.

Introducción

Los efectos que se conocen hoy en día a causa del COVID - 19, surgen al inicio del mes diciembre de 2019, con problemas de neumonía de origen desconocido en la ciudad de Wuhan (China)- y al momento de realizar estudios transversales y paralelos, se encontró una relación con las epidemias previas de coronavirus del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV) producida en 2003 y del síndrome respiratorio del Medio Oriente (MERS) ocurrida en 2012, provocando más fallecimientos y con menor letalidad, por lo que al virus causante, perteneciente a la familia *Coronarividae*, se le denominó coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV-2), y a la enfermedad, COVID-19. (Wei-jie Guan et al., 2020).

Considerando lo anterior, se asume que los efectos causados por el COVID-19 en la población, han sido más agudos en la salud, la economía y la educación. Para la variable económica la (OCDE, 2020), señala que México es uno de los 36 países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y del G-20, que ha sufrido una caída de 9.2 %.

En el aspecto de salud, (Secretaría de Salud, 2021) confirman en el mes de febrero de 2021, una población de 7 mil 246 casos más, por lo que suman a 2 millones 84 mil 128 personas que se han enfermado por el virus, desde el inicio de la epidemia. Ha existido un serio impacto en el fallecimiento de personas, afectaciones en la salud o secuelas después de haber superado la afectación del contagio, también se ha evidenciado problemas psicológicos en las familias, reducción de horas de trabajo, despidos y/o liquidaciones, cierre de empresas y en ámbito educativo el COVID-19 la falta de visión estratégica gubernamental, para la previsión y planeación de las acciones educativas en los distintos niveles educativos, ha impactado negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, desde el momento del cierre de las instituciones educativas a mediados de febrero del 2020. La Secretaría de Educación Pública Federal, no ha contado con una

estrategia de Dirección Educativa Centralizada y definida a los procesos educativos para los Estados de la República Mexicana.

Se ha generado en fecha reciente información vital, integral y compleja que sirve de sustento teórico para la investigación en educación en el contexto del COVID-19. Posibilita la observación de variables esenciales y factores asociados (Roig-Vila, 2016); (CEPAL-UNESCO, 2020); (SITEAL, 2020); (Molina, 2020); (Messina & García, 2020); (CEPAL, 2020a); (CEPAL, 2020b); (Mancera-Corucera et al., 2020); (Rieble-Aubourg & Viteri, 2020); (Banco Mundial, 2020)

Algunos de los factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, encontrados en la literatura especializada según (Diez, Escaño, Prada, & Martorell, 2003), argumentan que la Motivación por parte del docente y el padre de familia es fundamental, porque influye en el deseo e interés en aprender, la comunicación del padre o madre de familia e hijo, el estilo afectivo y el apoyo del padre o madre familia, entre otras (Gobierno de México, 2020).

Para (Castillo, 2002), considera tres factores que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, el primero es, el ámbito social, donde el alumno interactúa y rodea, el segundo corresponde, al ámbito Psicopedagógico, que refiere a evaluar los aprendizajes y conocimientos del alumno mediante la práctica docente y el último, el ámbito didáctico, que recae en la dirección de la enseñanza y la forma de transmitir los saberes y que el alumno, los interprete y asimile mediante metodologías activas.

De acuerdo al conocimiento empírico del autor de la investigación, se considera necesario prever y contar con estrategias didácticas y pedagógicas para las instituciones educativas públicas y privadas.

Para dar respuesta al objetivo de la presente investigación en el grupo Educativo IMESAD en México y en razón a la organización y dirección del proceso formativo y administrativo, ante las contingencias de COVID-19, se diseñaron estrategias adecuadas a las estructuras de organización académica, administrativa y financiera. Los resultados encontrados en la presente investigación, se comparten y ponen a disposición para su análisis y valoración, con el fin de mejorar los procesos

académicos y administrativos del grupo educativo IMESAD y otras instituciones educativas afines.

El objetivo de la presente investigación, es compartir y presentar los resultados encontrados por variables de estudio: Académica, Administrativa y Financiera, con sus respectivas dimensiones e indicadores.

Es interés principal del autor de la presente investigación, compartir las experiencias, dificultades y alternativas previas a la estrategia, considerando la participación de los padres de familia, tutores, alumnos, maestros, personal administrativo, directivos de las Universidades y directores de corporativo, con el fin de tener claridad de los impactos de Covid.19 en la educación en México, sin olvidar las dificultades que han ocasionado en la dirección de las clases en los hogares de las familias Mexicanas, con problemas de espacio, falta de TV, equipos de cómputo, internet, que se requieren para el desarrollo de las clases en línea durante la pandemia; además de incluir los problemas emocionales, desintegración familiar, maltrato intrafamiliar, falta de tolerancia, problemas psicológicos y de convivencia en el hogar entre padres e hijos y hermanos.

Con el fin de dar respuesta a la problemática descrita sobre el impacto de COVID-19 en el proceso de enseñanza aprendizaje y lo relativo al área administrativa y financiera durante la contingencia en el Nivel de Licenciatura del grupo Educativo IMESAD en México. Se comparte la experiencia y los resultados obtenidos, que además de ser un reto para los actores del proceso, con el fin de lograr la retención de los alumnos y consolidar los procesos formativos, mediante la responsabilidad del alumno, padres de familia, tutores, administrativos y docentes, mediante el apoyo de las herramientas tecnológicas, como el uso de la plataforma virtual Moodle y herramientas tecnológicas como Meet.

Para lograr una formación integral y sistemática, se asume que es necesario conocer los ambientes de aprendizaje de los estudiantes y ámbitos educativos, que se conciben como el lugar y/o espacios socio-culturales, donde llevan a cabo las tareas relativas a la formación de manera ordinaria.

Según (López, 2005) se define el ámbito educativo, como el espacio organizado y estructurado de tal manera que facilite el acceso al conocimiento de actividades reales y con motivos de aprendizaje.

En otro sentido más restringido, los ámbitos educativos coinciden con aquellos espacios socio-culturales que directamente influyen en la formación de la personalidad del Estudiante. Así, frente a la «educación difusa», discontinua y sistemática, que llevan a cabo las agencias informales de educación (la literatura, el teatro, el deporte, las fiestas, los diversos usos sociales, etc. conviene distinguir una «educación intencional» que llevan a cabo las agencias educativas formales o instituciones que intervienen con mayor relieve en la educación de las nuevas generaciones (la familia, la escuela, la profesión, la Iglesia y el conjunto de la sociedad política representada por el Estado. Dentro de ellas, se acotan los tres propósitos: la familia, la escuela y la que Georges Gurvitch llamó la sociedad global» (Maillo, 1967)

Para mejorar los aprendizajes, es necesario tomar en cuenta el entorno y contexto que rodea a los actores del proceso de enseñanza aprendizaje, en especial el alumno como ente principal del proceso señalado.

Por lo anterior, se menciona que el entorno representa el medio externo de la institución educativa o empresa y se define de acuerdo con el Webster's Third New International Dictionary como: 1.- condiciones ambientales o fuerzas que "influyen o modifican"; 2.- conjunto de condiciones sociales y culturales, como costumbres, leyes, lengua, religión, organización política y económica, que influyen en la vida de un individuo o comunidad (organización).

(Mintzberg, 1984) define el entorno como todo aquello que es ajeno a la empresa como organización.

El autor de la presente investigación, asume que el entorno se vincula con el contexto y para las instituciones educativas, existen diversos factores que influyen en el aprendizaje por el entorno y contexto del proceso de enseñanza aprendizaje, tal como señala (Díaz et al., 2003), que el entorno y el contexto, influye en la motivación del alumno y del docente, el padre de familia es fundamental, porque

influye en el deseo e interés en aprender, la comunicación del padre o madre de familia e hijo, el estilo afectivo, apoyo del padre o madre familia.

Considerando el entorno en la institución educativa de Nivel Licenciatura del grupo Educativo de IMESAD, se puede clasificar en dos aspectos: Entorno interno y el Entorno externo.

El entorno interno, lo conforman las variables que actúan en el proceso de enseñanza aprendizaje, administrativo y financiero, que influyen en la atención y seguimiento al estudiantes, tutor o padre familia y docentes, en la o actuar de forma cordial y atenta.

El entorno externo, lo constituyen las variables que influyen en la atención y seguimiento formativo del estudiante de Licenciatura y que no pueden ser controladas por los responsables de áreas de la Universidad, como es el factor económico, sociocultural, tecnológico, político y el aspecto legal que conforma el marco global de la Secretaría de Educación Pública de la República Mexicana.

Con el fin de articular los procesos del Ámbito Educativo, entorno de la institución educativa que refiere el estudio, es necesario abordar el uso y tipo de tecnología utilizada en el proceso de formación en condiciones de pandemia (COVID-19).

Metodología y métodos

El enfoque de la investigación, se sustenta en base al paradigma socio-crítico, a partir de la aplicación integrada de métodos de naturaleza cuantitativa y cualitativa en el proceso de investigación, apoyados también en métodos estadísticos.

Variables, dimensiones e indicadores.

Para dar respuesta al problema señalado en la presente investigación, se procedió a precisar y estructurar las variables, dimensiones e indicadores, que contribuyeron al diagnóstico y a su vez para diseñar la propuesta. Se describen en la Tabla Nro. 1.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
Cumplimiento de tareas	Desarrollo y cumplimiento de actividades de cada sesión de las distintas asignaturas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Dificultad para aprender en plataforma. ● Deficiencia en la explicación del docente en cada actividad. ● El poco el tiempo que dispone el docente, en la orientación de las actividades. ● Responsabilidad del alumno. ● Falta de cobertura de internet. ● Falta de equipo de cómputo e internet en casa. ● Falta de recurso para ir a un Ciber. ● No hay Ciber abierto por Covid-19.
Motivación del estudiante	Identificar el grado de comunicación padre, madre e hijo en relación a su formación educativa.	<ul style="list-style-type: none"> ● Motivación ● Comunicación ● Seguridad y confianza. ● Responsabilidad del padre de familia ● Actitud del alumno y padre de familia.
Dominio y uso de la plataforma	Desarrolla la planeación y estructura la clase de manera ordenada en plataforma.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estructura la clase en plataforma el docente. ● Responde dudas e inquietudes ● Es claro y preciso en la clase. ● Ejemplifica, evalúa y ejemplifica.

Tabla nro. 1.-Variables, dimensiones e indicadores. (Concebida por el autor del artículo)

Con el fin de responder al planteamiento y objetivo de la presente investigación, se procede a describir los resultados encontrados y en la plataforma por parte de los docentes de las Universidades siguientes del Grupo Educativo IMESAD en México, para ello se aplicó una encuesta a 18 docentes que integran la población de la Universidad, además se aplicó una encuesta a la población de estudiantes del campus, tal como registra el número de estudiantes en las gráficas siguientes, con el fin de valorar la situación relativa a la comunicación y apoyo de los padres de familia y/o tutores, además de la disposición de los materiales y herramientas tecnológicas para llevar a cabo sus actividades académicas.

Resultados y discusión

UNIVERSIDAD IMESAD CAMPUS TORREÓN

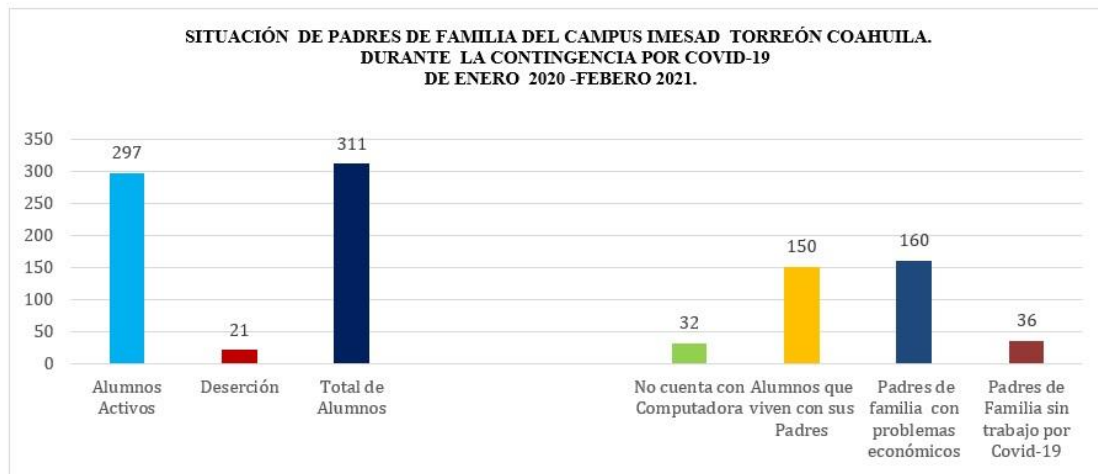


Fig. Nro. 1.- Relación de hijos y padres de familia durante el COVID-19.

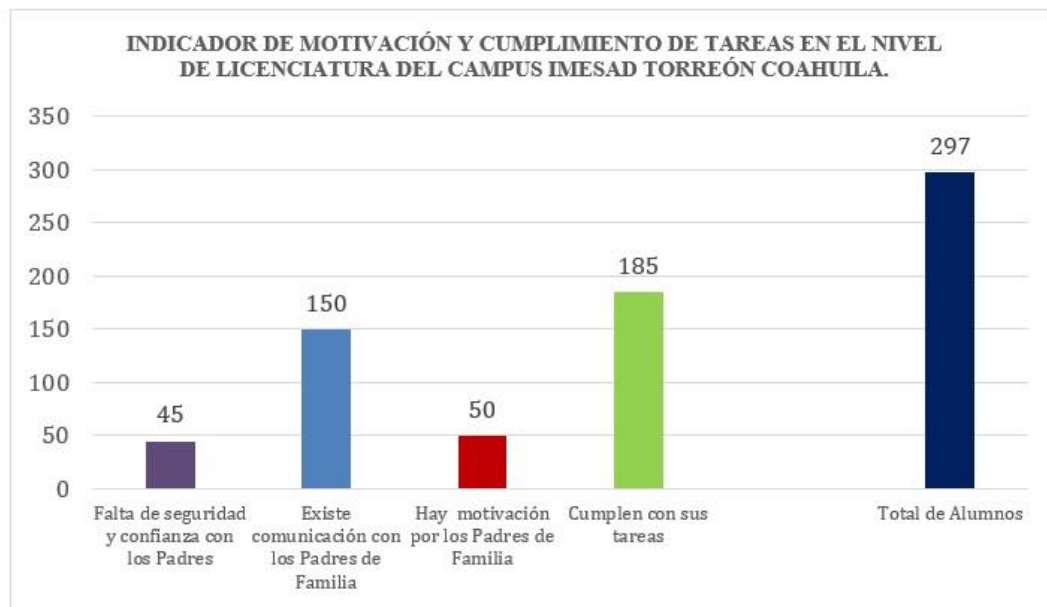


Fig. Nro. 2.- Indicadores de motivación y cumplimiento de tareas en el nivel universitario

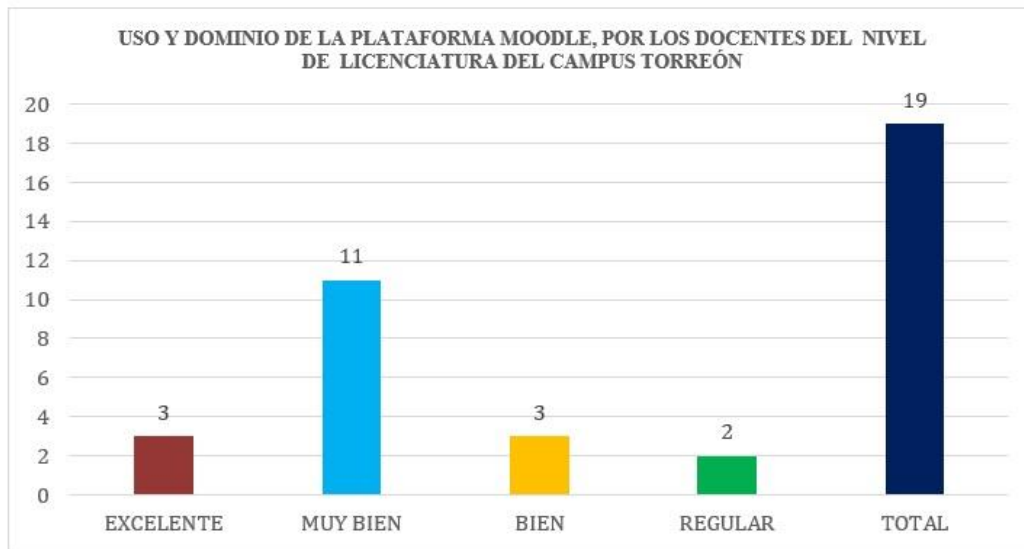


Fig. Nro. 3.- Uso y dominio de la plataforma por el docente en el nivel universitario.

Una vez obtenido los resultados de los instrumentos de medición, se concluye que el 62.28% de los alumnos cumplen con sus tareas, a pesar de que solo el 50.50% de los alumnos tienen una buena comunicación con sus padres y/o madres de familia, además el 15.15% de los alumnos manifiestan que les falta seguridad y confianza en los padres de familia y el 49.5 % de los alumnos, se encuentran en una situación de desintegración familiar.

Si lo anterior se cruza con la situación de los padres, que están en problemas de pareja, (desintegración familiar), desempleo por COVID-19, problemas económicos, se concluye que, el 62.28% de los estudiantes son responsables, a pesar de la comunicación y/o motivación que puedan tener de sus padres, se refleja, el gusto y deseo de seguir estudiando, además de ser motivados por los maestros, tutora y la coordinadora académica.

En relación al uso y dominio de la plataforma Moodle, por parte del docente de la Universidad IMESAD Campus Torreón, se concluye que el 15.80% de los maestros, cumplen las actividades didácticas y tecnológicas en la plataforma, interactúan con los estudiantes, responden dudas, ejemplifican y retroalimentan y son evaluados

como excelente. El 57.90% de los maestros son evaluados como Muy bien, se aprecia que hay elementos mínimos por trabajar para lograr la excelencia.

Sin embargo, entre el rango de Bien y Regular, existe un 26.30% de los docentes que aun, tienen dudas en el diseño y estructura de la clase en plataforma, además de orientar el proceso de enseñanza aprendizaje en plataforma.

Para el caso de la Universidad IMESAD Campus Cancún, se aplicó una encuesta a 15 docentes que se corresponden a la población docente de la Universidad, además se aplicó una encuesta a la población estudiantil del campus, tal como se registra el número de estudiantes en las gráficas siguientes, con el fin de valorar la situación relativa a la comunicación y apoyo de los padres de familia y/o tutores, además de la disposición de los materiales y herramientas tecnológicas para llevar a cabo sus actividades académicas.

UNIVERSIDAD IMESAD CAMPUS CANCÚN

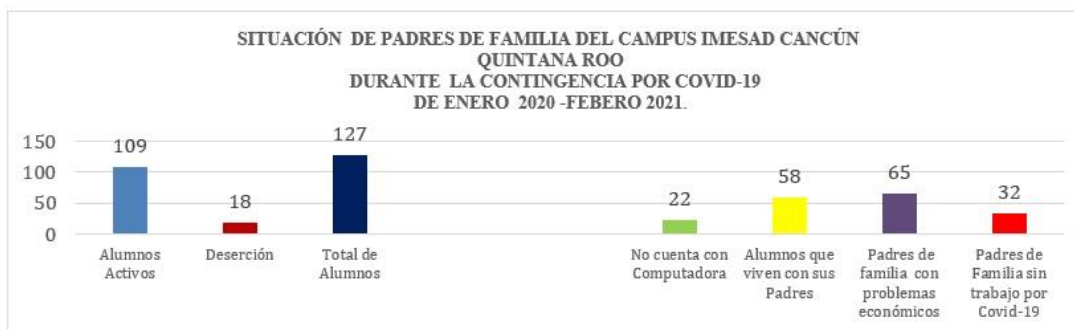


Fig. Nro. 4.- Relación de hijos y padres de familia durante el COVID-19.

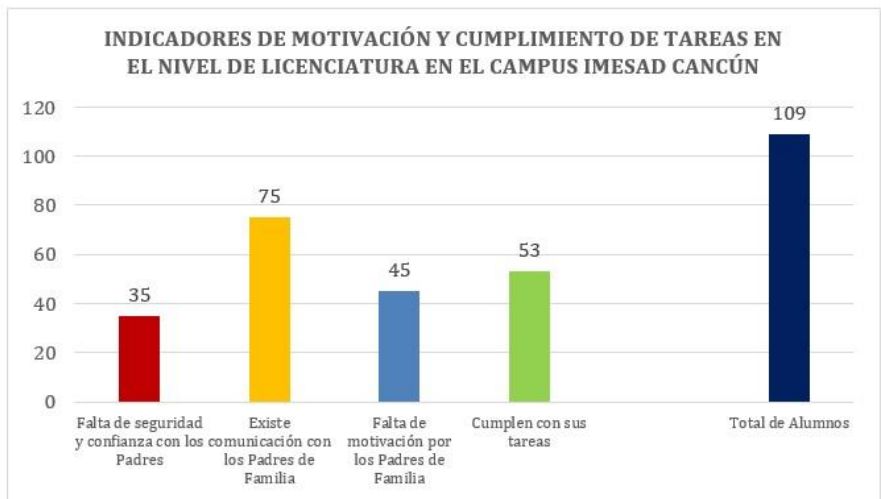


Fig. Nro 5.- Indicadores de motivación y cumplimiento de tareas en el nivel universitario

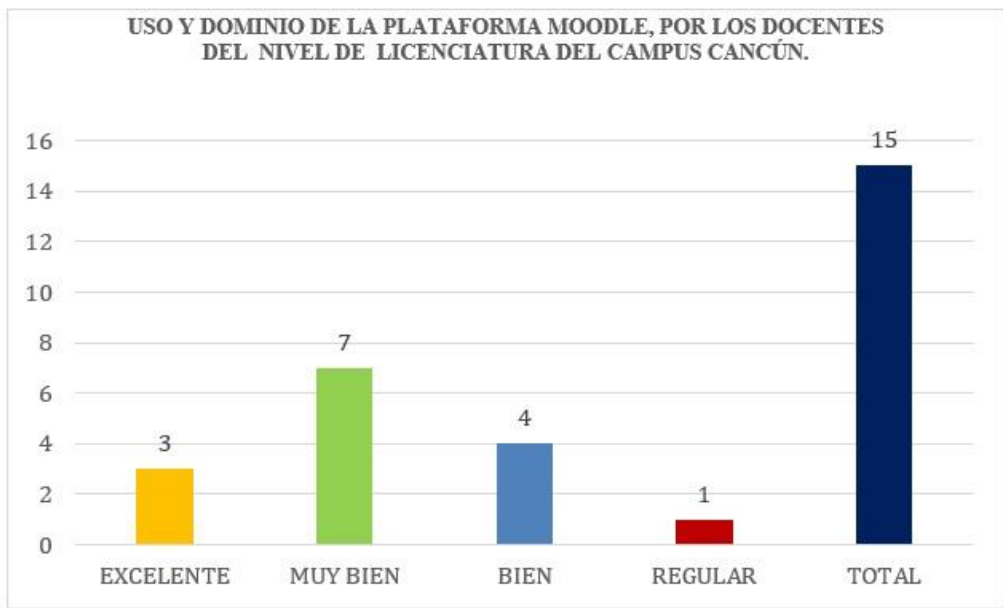


Fig. Nro. 6.- Uso y dominio de la plataforma por el docente en el nivel universitario.

Una vez obtenido los resultados de los instrumentos de medición, se concluye que el 48.62% de los estudiantes cumplen con sus tareas, a pesar de que solo el 68.89% de ellos tienen una buena comunicación con sus padres y/o madres de familia,

además el 32.10% manifiestan que les falta seguridad y confianza en los padres de familia y el 46.79%, se encuentran en una situación de desintegración familiar.

Si lo anterior se cruza con la situación de los padres, que están en problemas de pareja, (desintegración familiar), desempleo por COVID-19, problemas económicos, se concluye que, el 42.62% de los alumnos son responsables, a pesar la comunicación y/o motivación que puedan tener de sus padres. Se refleja, el gusto y deseo de seguir estudiando, además de ser motivados por los maestros, tutora y la coordinadora académica.

En relación al uso y dominio de la plataforma Moodle, por parte del docente de la Universidad IMESAD Campus Cancún, se concluye que el 20.0% de los maestros, cumplen las actividades didácticas y tecnológicas en la plataforma, interactúa con el alumno, responde dudas, ejemplifica y retroalimenta y es evaluado como excelente, y el 46.70% de los maestros son evaluados como Muy bien, es decir hay elementos mínimos por trabajar, para lograr la excelencia.

Sin embargo, entre el rango de Bien y Regular, existe un 33.30% de los docentes que aun, tienen dudas en el diseño y estructura de la clase en plataforma, además de orientar el proceso de enseñanza aprendizaje en plataforma.

Para la Universidad IMESAD Campus Cintalapa Chiapas, se aplicó una encuesta a 12 docentes que integra la población total de la Universidad, además se aplicó una encuesta a la población que integran los estudiantes del campus; tal como registra en las gráficas siguientes, con el fin de valorar la situación relativa a la comunicación y apoyo de los padres de familia y/o tutores, además de la disposición de los materiales y herramientas tecnológicas para llevar a cabo sus actividades académicas.

UNIVERSIDAD IMESAD CAMPUS CINTALAPA CHIAPAS

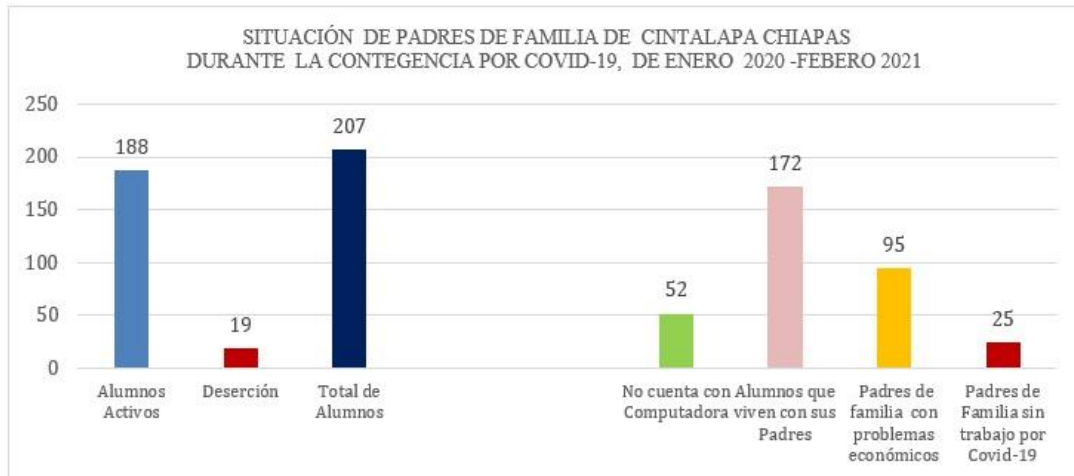


Fig. No. 7.- Relación de hijos y padres de familia durante el COVID-19

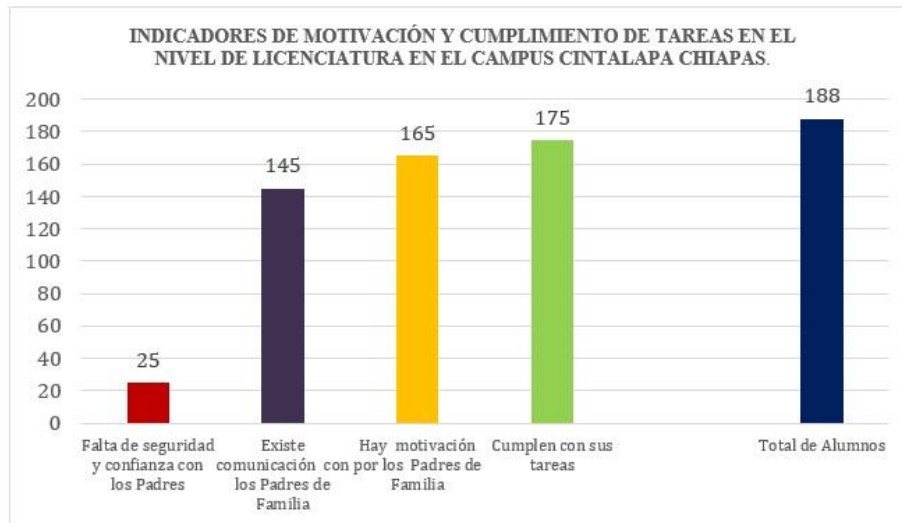


Fig. No. 8.- Indicadores de motivación y cumplimiento de tareas en el nivel universitario

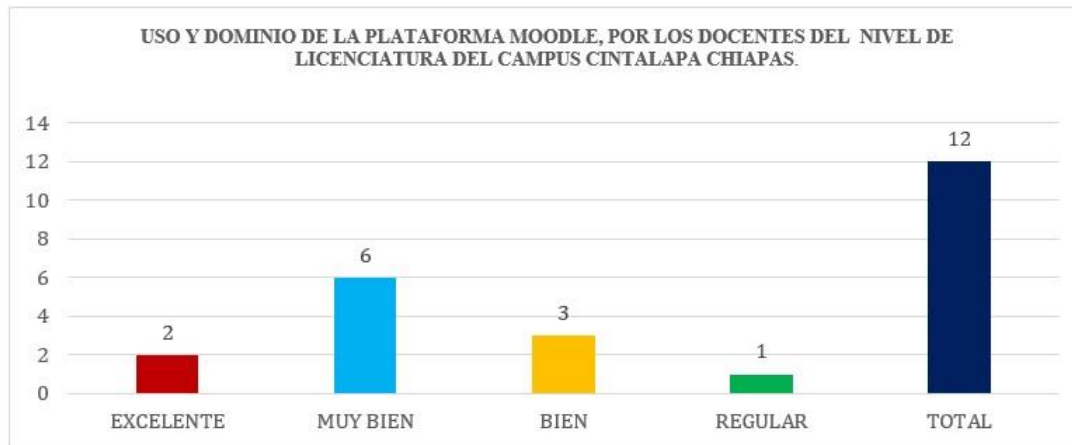


Fig. Nro. 9.- Uso y dominio de la plataforma por el docente en el nivel universitario

Una vez obtenido los resultados de los instrumentos de medición, se concluye que el 93.00% de los estudiantes cumplen con sus tareas, a pesar de que solo el 77.12% de ellos tienen una buena comunicación con sus padres y/o madres de familia, además el 13.30 % manifiestan que les falta seguridad y confianza en los padres de familia y el 8.52 %, se encuentran en una situación de desintegración familiar.

Si lo anterior se cruza con la situación de los padres, que están en problemas de pareja, (desintegración familiar), desempleo por COVID-19, problemas económicos, se concluye que, el 93.00% de los estudiantes son responsables, a pesar la comunicación y/o motivación que puedan tener de sus padres, se refleja, el gusto y deseo de seguir estudiando, además de ser motivados por los maestros, tutora y la coordinadora académica.

En relación al uso y dominio de la plataforma Moodle, por parte del docente de la Universidad IMESAD Campus Cintalapa Chiapas, se concluye que el 16.66% de los maestros, cumplen las actividades didácticas y tecnológicas en la plataforma e interactúan con los estudiantes, responden dudas, ejemplifican y retroalimentan. Son evaluados como excelente 16.66 % y el 50.00% de los maestros son evaluados

como Muy bien, se aprecia que se puede lograr la excelencia. En el rango de Bien y Regular, se identifica un 33.34% de los docentes que aun, tienen dudas en el diseño y estructura de la clase en plataforma, además de orientar el proceso de enseñanza aprendizaje en plataforma.

Al correlacionar la información de los tres campus del grupo educativo IMESAD en México, se aprecia que la población estudiantil del campus Cintalapa Chiapas, obtiene los mejores resultados y el 33.33% de los docentes de Cintalapa Chiapas y Cancún Quintana Roo, refleja áreas de oportunidad en el uso y dominio de la plataforma.

Con el fin de dar respuesta a los resultados obtenidos en la presente investigación, se procede a identificar los factores encontrados, que impactan en el proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto impactado por el COVID-19.

Por lo anterior, se asume que los factores principales que limitan el proceso de enseñanza aprendizaje en plataforma virtual Moodle son:

Factor Social:

- Escasa motivación de los padres hacia sus hijos.
- Falta de atención y responsabilidad del padre de familia.
- Escasa seguridad y confianza de los padres a sus hijos.
- Poca comunicación y falta de atención.
- Desintegración familiar.
- Escaso interés del alumno para estudiar.

Factor Académico:

- En la primera semana de COVID-19, se tuvo problemas con el servidor de la plataforma.
- Deficiencia en la planeación y organización para la capacitación de los maestros en plataforma, por parte de la Coordinación Académica del Campus y Corporativo.
- Deficiencia del proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la plataforma, por no contar con correos institucionales, usuario y contraseña de la plataforma, de algunos docentes y alumnos.

- Deficiencia de uso y dominio de la plataforma, por el docente de los campus en cuestión.
- Falta de atención, compromiso y responsabilidad de los docentes en la orientación y seguimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en plataforma.

Factor Económico:

- Como promedio el 50% de los padres de familia de los Campus, son comerciantes y por el COVID-19, disminuyeron las ventas a un 70 % y algunos cerraron los negocios, causando problemas económicos, para sobrevivir y pagar las colegiaturas en la escuela de sus hijos.
- Desempleo de los padres por causas de COVID-19.
- Reducción de sus ingresos a un 50% en las empresas, donde algunos padres y madres de familia trabajan.

Una vez identificado los factores que de una manera u otra influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el uso de la plataforma, por las causas de COVID-19, se procede a diseñar la siguiente propuesta para mejorar el proceso.

1. Se aumentó la capacidad RAM y las conexiones simultáneas en el servidor.
2. Se logró que el 100% de los alumnos, no confrontaran problemas a nivel nacional, en el uso de la plataforma.
3. La Dirección Académica Corporativa y el equipo de trabajo, diseñaron y enviaron a los Campus, algunos tutoriales básicos para el alumno y el docente, para el manejo y uso de la plataforma Moodle.
4. Se capacitó a los docentes en el uso y manejo de la plataforma Moodle.
5. Se diseñó un espacio virtual en la plataforma, para los avisos académicos y administrativos, para el alumno y el docente.
6. Se estructuran las clases en plataforma de manera sincrónica y asincrónica, para el seguimiento de la coordinación académica.
7. Se hacen grabaciones de las clases, lo que permite revisar la información al alumno en cualquier momento, con el fin de fortalecer los aprendizajes.

8. La Coordinación Académica, se comunica con los padres de familia, de aquellos alumnos que no están trabajando en la plataforma, algunos padres se molestan, no contestan y otros agradecen la atención.

A continuación, se describen algunas de las estrategias, que se llevarán a cabo, mediante un equipo de profesionales en la educación y psicología, para que al regresar a las instituciones educativas de manera presencial; es decir después del COVID-19. Se aplicará lo siguiente:

1. Aplicar un diagnóstico al alumno, con el fin de percibir sus inquietudes generales en el período de clase en plataforma en casa.
2. Seleccionar los indicadores encontrados, con el fin de brindar apoyo al alumno y padre de familia.
3. Continuar con la capacitación docente en el uso y manejo de plataforma.

Se contemplan talleres, cursos y conferencias, para fortalecer los aprendizajes de los estudiantes en las áreas de mayor dificultad.

Conclusiones

Se logra precisar la problemática del proceso formativo de los estudiantes del Nivel Universitario del Grupo educativo IMESAD en México en situaciones de COVID-19 y el diseño de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje mediante el uso y dominio de la plataforma virtual Moodle, como relevancia científica en el área del conocimiento.

Se aprecia el deseo, la disposición, el esfuerzo, el compromiso, la tenacidad, la responsabilidad, el trabajo colaborativo, por parte de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje y en especial del estudiante, que manifiesta fervientemente el deseo de estudiar y superarse e independientemente de las circunstancias que se desenvuelva en su Estado o Nación, siempre hay una alternativa o razón para continuar su formación profesional.

La identificación de los factores principales que limitan el proceso de enseñanza aprendizaje en plataforma virtual Moodle, propicia el diseño de acciones

estratégicas tendentes a preparar de forma continua a los docentes en el manejo de las competencias digitales que se requieren en las actuales circunstancias.

Referencias bibliográficas

- Banco Mundial. (2020). *COVID-19, Impactos en la educación y respuestas de la política pública*. Grupo del Banco Mundial.
- Castillo, S. (2002). *Compromisos de la Evaluación Educativa*. Pearson.
- CEPAL. (2020a). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales, Informe Especial COVID-19, N° 1*, CEPAL.
- CEPAL. (2020b). *El desafío social en tiempos del COVID-19, Informe Especial COVID-19, N° 3*. CEPAL.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL-UNESCO.
- Díaz, E., Escaño, J., Prada, F. & Martorell, C. (2003). *Participación de los Padres y Madres en la Escuela*. Graó.
- Gobierno de México. (2020). *Escuelas: herramientas digitales para la educación en casa*. <https://www.gob.mx/trabajoencasa?tab=Escuelas>
- IISUE (2020). Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM, <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>
- Lopez, S. (2005). *Modelo de Teorías y Diseños Didácticos*. EcuRed. Colombia.
- Maillo, A. (1967). *Ámbitos y Tipos de Educación*. España: Ministerio de Educación y Educación Profesional de España.
- Mancera-Corucera, C., Serna-Hernández, L. y Barrios-Belmonte, M. (2020, 29 de abril). Pandemia: maestros, tecnología y desigualdad, Nexos, <https://educacion.nexos.com.mx/?p=2286>
- Messina, D. & García, L. (2020). *Estudio diagnóstico sobre docentes en América Latina y el Caribe*. UNESCO.
- Mintzberg, H. (1984). *La Estructuración de las Organizaciones*. Ariel.
- Molina, M. (17 de mayo de 2020). Educación: la brecha digital profundiza las desigualdades en la pandemia. *Página 12*. <https://www.pagina12.com.ar/266370-educacion-la-brecha-digital-profundiza-lasdesigualdades-en->
- OCDE. (2020). *Contracciones Económicas del PIB en México*. OCDE.
- Rieble-Aubourg, S. & Viteri, A. (2020). COVID-19: ¿Estamos preparados para el aprendizaje en línea? *Nota CIMA*, N° 20, Washington, D.C., Banco Interamericano

de Desarrollo (BID).

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Nota-CIMA--20-COVID-19-Estamos-preparados-para-el-aprendizaje-en-linea.pdf>

Roig-Vila, R. (2016). *EDUCación y TECnología. Propuestas desde la investigación y la innovación educativa*. Octaedro.

Secretaría de Salud. (2021). *Porcentaje de Fallecimientos y Contagios por Covid-19*. Secretaria de Salud Federal.

SITEAL. (2020). *Sistematización de respuestas de los sistemas educativos de América Latina a la crisis de la COVID-19*.
https://www.siteal.iiep.unesco.org/respuestas_educativas_covid_19

Wei-jie Guan, Ph.D., Zheng-yi Ni, M.D., Yu Hu, M.D., Wen-hua Liang, Ph.D., Chun-quan Ou, Ph.D., Jian-xing He, M.D., Lei Liu, M.D., Hong Shan, M.D., Chun-liang Lei, M.D., David S.C. Hui, M.D., Bin Du, M.D., Lan-juan Li, M.D., et al., for the China Medical Treatment Expert Group for Covid-19* (April 30, 2020). CLinical Characteristics of Coronarivirus. *N Engl J Med*, Nro. 382, 1708-1720. doi: 10.1056/NEJMoa2002032.